



คู่มือการให้บริการประชาชน

เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานสอบสวน
สถานีตำรวจภูธรดอนแสนสุข



สถานีตำรวจภูธรดอนแสนสุข
Donsansuk Provincial Police Station

ขั้นตอนการแจ้งความร้องทุกข์



คู่มือการให้บริการประชาชน งานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรดอนแสนสุข

มาตรฐานการให้บริการ งานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรดอนแสนสุข

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลา การปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
1. การแจ้งเอกสาร หาย	1. พบเจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันเพื่อเขียน บันทึกประจำวันเอกสารหาย 2. พนักงานสอบสวนลงนามในบันทึก ประจำวันในขอที่รับแจ้ง 3. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันมอบสำเนา บันทึกประจำวันให้ผู้แจ้ง	ภายใน 10 นาที	นับแต่เวลาที่ เจ้าหน้าที่รับแจ้ง (ระยะเวลา อาจ ขึ้นอยู่กับ จำนวน ผู้มาใช้ บริการ)
2. การ เปรียบเทียบ ปรับตามใบสั่ง	1. นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวนเพื่อ กำหนดอัตราเปรียบเทียบปรับ 2. ชำระค่าปรับที่เสมียนเปรียบเทียบปรับ รับ ใบเสร็จ และใบอนุญาตขับขี่ กรณีไม่ ต้อง บันทึกคะแนน ประชาชนมีทางเลือกที่จะ สามารถใช้บริการชำระค่าปรับทางไปรษณีย์ หรือ ชำระค่าปรับออนไลน์ผ่านมือ ถือ แอปพลิเคชันของธนาคารกรุงไทย และ เคาน์เตอร์ธนาคารกรุงไทย)	ภายใน 15 นาที	นับแต่เวลาที่ เจ้าหน้าที่รับเรื่อง
3.การคัดสำเนา บันทึก ประจำวัน เกี่ยวกับคดี	1.ยื่นร้องขอคัดสำเนาทะเบียนประจำวันต่อ พนักงานสอบสวน 2.เมื่อหัวหน้าสถานีพิจารณาแล้วมีความเห็น อนุญาต 3.เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันสำเนาทะเบียน ประจำวันให้นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรรับรอง สำเนาถูกต้องมอบให้กับผู้แจ้ง	ภายใน 30 นาที	

คู่มือการให้บริการประชาชน งานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรดอนแสนสุข

4. การถอนคำร้องทุกข์	1. พนักงานสอบสวนเวรเจ้าของคดี หรือ ร้อยเวร ตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้องของ 2. พนักงานสอบสวนตรวจสอบคดีและอธิบายขั้นตอนการดำเนินคดี 3. บันทึกปากคำและลงลายมือชื่อในสมุดบัญชีคดีและรักษาทรัพย์สินยึดของกลาง ลงบันทึกประจำวันบันทึกการถอน คำร้องทุกข์ คดีความผิดอันยอมความได้	ภายใน 1 ชั่วโมง	
----------------------	---	-----------------	--

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
5. การแจ้งความ เบื้องต้น กรณีไม่เกี่ยวกับคดี	1. พนักงานสอบสวนซักถามรายละเอียดข้อเท็จจริงและตรวจสอบหลักฐาน เอกสารที่เกี่ยวข้อง อธิบายขอกฎหมาย 2. ลงบันทึกประจำวัน	ภายใน 1 ชั่วโมง	

คู่มือการให้บริการประชาชน งานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรดอนแสนสุข

6. การขอประกันตัวผู้ต้องหา	1. ผู้ต้องหาหรือผู้มีประโยชน์เกี่ยวข้องของ นำหลักประกันยื่นคำร้องขอปล่อยตัวชั่วคราวต่อพนักงานสอบสวน หรือ เจ้าพนักงานตำรวจ 2. พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐานถูกต้องครบถ้วน 3. บันทึกสัญญาประกัน และมีความเห็น ควรหรือไม่ควรอนุญาตให้ประกัน 4. ผู้มีอำนาจสั่งอนุญาตหรือไม่อนุญาต ให้ประกัน 5.กรณีที่อนุญาตให้ออกหลักฐานรับหลักประกันและสัญญาประกันคู่ฉบับ มอบให้นายประกัน 6. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันทำการ บันทึกประจำวัน เพื่อปล่อยตัวหรือไม่บันทึกประจำวันเพื่อปล่อยตัวหรือไม่ปล่อยตัวผู้ต้องหา	ภายใน 1 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้อง ต่อพนักงานสอบสวน หรือเจ้าพนักงานตำรวจ กรณีเหตุจำเป็นไม่อาจสั่งปล่อยชั่วคราวได้ ให้พิจารณาให้เสร็จสิ้น ภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องขอปล่อยตัวชั่วคราว	1. พนักงานสอบสวน ได้ทำการสอบสวนพิมพ์ลายนิ้วมือผู้ต้องหา แล้ว 2. หลักฐานเกี่ยวกับผู้ประกันครบถ้วน 3.หลักฐานเกี่ยวกับหลักประกันครบถ้วน 4. พนักงานสอบสวน เป็นผู้มีความจวินิจัย คำร้อง <u>ยกเว้น</u> 4.1 คดีความผิดต่อพระมหากษัตริย์ พระราชินีรทัยาท และผู้สำเร็จราชการ แทน 4.2 คดีความผิดความมั่นคงของรัฐภายในราชอาณาจักร 4.3 คดีอุกฉกรรจ์7 สะเทือนขวัญ
-----------------------------------	---	--	---

คู่มือการให้บริการประชาชน งานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรดอนแสนสุข

7. การคืน หลักทรัพย์ที่ นำมา ประกัน ตัวผู้ต้องหา	1. นำหลักฐานรับ หลักฐานประกันตัว ผู้ต้องหา พบพนักงาน สอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ ธุรการทางคดี 2. พนักงานสอบสวนหรือ เจ้าหน้าที่ ธุรการทางคดี ตรวจสอบและบันทึกผลคดี ถึงที่สุดหรือบันทึกเหตุที่ ถอนคดีได้ 3. พนักงานสอบสวนมี ความเห็นให้ถอน สัญญา ประกัน 4. เจ้าหน้าที่เสมียน ประจำวันลงบันทึก ประจำวันและมอบ หลักทรัพย์คืนให้ นาย ประกัน	ภายใน ๑ ชั่วโมง (กรณีหลักทรัพย์เก็บ รักษาอยู่(ที่สถานี ตำรวจ) ภายใน ๑ วันทำการ กรณีหลักทรัพย์ ไม่ได้ เก็บรักษาอยู่ (ที่สถานี ตำรวจ)	1. หลักทรัพย์ที่เก็บ รักษาอยู่ที่สถานีตำรวจ 2. พนักงาน สอบสวน เป็นผู้ มีอำนาจวินิจฉัย คืน หลักทรัพย์ประกัน 1. หลักทรัพย์ไม่ได้เก็บ รักษาอยู่ที่สถานีตำรวจ 2. พนักงาน สอบสวน เป็นผู้ มีอำนาจวินิจฉัย คืน หลักทรัพย์ประกัน
---	--	--	---

คู่มือการให้บริการประชาชน งานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรดอนแสนสุข

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
8. การตรวจสอบสภาพรถในคดีจราจร	พนักงานสอบสวนทำบันทึกส่งรถไป ตรวจสอบสภาพ หรือผู้ชำนาญการอื่น แต่ต้อง สอบสวนไต่ถามหลักฐานความรู้ความชำนาญ ในเรื่องนั้น	ภายใน 3 วัน	
9. การคืนของกลางกรณีศาลมี คำพิพากษา หรือคำสั่งถึงที่สุด ไม่รับ หรือพนักงานอัยการแจ้ง ให้คืน	1. นำหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์ และเอกสารที่เกี่ยวข้องของ พบพนักงานสอบสวน 2. พนักงานสอบสวน ตรวจสอบหลักฐาน และพิจารณามีความเห็นเสนอผู้มีอำนาจ สั่งคืนของกลาง 3. ลงบันทึกประจำวันคืนของกลาง และ ลงลายมือชื่อรับในสมุดบัญชีคดี และ รักษาทรัพย์	ภายใน 2 ชั่วโมง	
10. การแจ้งความคืบหน้าของคดี	พนักงานสอบสวนแจ้งเป็นหนังสือถึง ผู้เสียหาย	ภายใน 1 เดือน จนกว่า การสอบสวนจะเสร็จสิ้น	
11. การแจ้งให้ญาติหรือบุคคลที่ ผู้ต้องหาไว้วางใจทราบการ จับกุมเมื่อผู้ถูกจับร้องขอ	เจ้าพนักงานตำรวจผู้ควบคุมผู้ต้องหา เป็น ผู้แจ้ง หรือประสานงานตำรวจท้องที่ ที่ญาติ หรือบุคคลที่ผู้ต้องหาไว้วางใจมี ภูมิลำเนาอยู่เป็นผู้แจ้ง	ภายใน 24 ชั่วโมง	